

WZÓR UMOWY
U M O W A

zawarta w dniu w Krakowie pomiędzy:

1. Ośrodkiem Dokumentacji Sztuki Tadeusza Kantora Cricoteka, ul. Szczepańska 2, 31-011 Kraków, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury Województwa Małopolskiego pod nr RIK 9/99, reprezentowanym przez Dyrektora – Natalię Zarzecką, zwanym dalej **Zamawiającym**:

a

2.,

zwanym dalej **Wykonawcą**,

w dalszej części niniejszej Umowy, zwanymi łącznie i każdy z nich oddzielnie **Stronami**.

Umowa niniejsza została zawarta w wyniku udzielenia przez Zamawiającego zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.)

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest wykonanie zgodnie z postanowieniami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia – będącej **Załącznikiem nr 1** do niniejszej Umowy (dalej jako SIWZ):
 - a. **dostawa, montaż i uruchomienie urządzeń audio-wideo dla systemów: nagłośnieniowego, multimedialnych i nastuchu akcji scenicznej (inspicjenta) w sali wielofunkcyjnej , w tym w szczególności:**
 - i. dostawa sprzętu na miejsce montażu – Muzeum T. Kantora oraz siedziby ODSTK Cricoteka” przy ul. Nadwiślańskiej 2-4 w Krakowie;
 - ii. montaż sprzętu;
 - iii. instalacja niezbędnego oprogramowania;
 - iv. uruchomienie, zestrojenie i próby funkcjonowania systemów;
 - v. przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi systemów;
 - b. dostawa i uruchomienie sprzętu (wraz z przeszkoleniem w obsłudze pracowników Zamawiającego) dla **Sali wystaw czasowych Muzeum T. Kantora oraz siedziby ODSTK Cricoteka” przy ul. Nadwiślańskiej 2-4 w Krakowie, wraz z wniesieniem sprzętu do wskazanych pomieszczeń**

Dokładny opis przedmiotu zamówienia zawiera Dokumentacja projektowa, stanowiąca Załącznik nr do niniejszej Umowy.

2. Przedmiot niniejszej Umowy zostanie wykonany zgodnie z postanowieniami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: SIWZ), stanowiącą zał. Nrdo niniejszej Umowy oraz

zgodnie z ofertą Wykonawcy złożoną w postępowaniu, w wyniku którego doszło do zawarcia niniejszej Umowy, stanowiącą załącznik nr do niniejszej umowy

§ 2

OŚWIADCZENIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający oświadcza, iż posiada prawo do dysponowania nieruchomościami, w których wykonywany będzie montaż przedmiotu niniejszej Umowy.
2. Zamawiający oświadcza, że zgodnie z planowanym przebiegiem prac budowlanych rozpoczęcie prac na obiekcie w zakresie zbieżnym z niniejszą Umową będzie możliwe od 2014.

§ 3

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

Wykonawca oświadcza, że posiada umiejętności i wiedzę oraz dysponuje zasobami kadrowymi pozwalającymi na wykonywanie przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i warunkami SIWZ.

§ 4

OBOWIĄZKI WYKONAWCY I SPOSÓB REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania pełnego zakresu Umowy, określonego w § 1 ust. 1, zgodnie z terminami określonymi w § 6.
2. Do obowiązków Wykonawcy należy również:
 - 1) przeprowadzenie wymaganych prób sprzętu, urządzeń, instalacji,
 - 2) przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi zamontowanych: sprzętu, urządzeń, instalacji – w zakresie określonym w SIWZ,
 - 3) zapewnienie serwisu gwarancyjnego,
 - 4) dostarczenie instrukcji obsługi urządzeń w języku polskim,
 - 5) prowadzenia wszelkiej dokumentacji przewidzianej przepisami prawnymi powszechnie obowiązującymi w dacie realizacji zadania,
 - 6) prawidłowej, zgodnie ze sztuką oraz zasadami bezpieczeństwa i zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, organizacji na terenie obiektu prac montażowych, a w szczególności do zamieszczenia niezbędnych tablic informacyjnych, niezbędnych zabezpieczeń oraz wszelkich innych czynności koniecznych do prawidłowej realizacji prac, oraz dbania o stan techniczny i prawidłowość oznakowania przez cały okres trwania realizacji zadania,
 - 7) realizowania zaleceń Zamawiającego w zakresie sposobu realizacji prac;
 - 8) uzgodnienia z Zamawiającym terminów odbiorów;
 - 9) zgodnego i niezakłóconego własnymi działaniami współdziałania z Zamawiającym we wszelkich sprawach dotyczących realizacji zadania, a w szczególności do udzielania upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego wyczerpującej informacji oraz umożliwienia wglądu we wszelkie niezbędne dokumenty związane z realizacją zadania; współpracy z wykonawcą robót budowlanych prowadzonych przez Zamawiającego przy obiekcie i w jego otoczeniu (w ramach odrębnego zamówienia) – przede wszystkim przy realizacji zakresów powiązanych ze sobą i realizowanych w tym samym czasie (np. prac instalacyjnych);

- 10) informowania i uzyskania zgody Zamawiającego, w terminie 3 dni od dnia wyznaczenia, w sprawie każdorazowej zamiany osób wskazanych przez Wykonawcę w ofercie na potwierdzenie spełniania warunku określonego w Rozdziale V ust. 1.3. SIWZ, przy czym o fakcie wyznaczenia nowych osób do pełnienia wskazanych funkcji Wykonawca zobowiązuje się pisemnie powiadomić Zamawiającego wraz z wykazaniem kwalifikacji tych osób do wykonywania powyższych funkcji oraz wykazania spełniania warunków określonych w rozdziale V SIWZ;
 - 11) koordynowania prac realizowanych przez podwykonawców, w przypadku zawarcia z nimi stosownych umów w celu realizacji przez nich przedmiotu niniejszej Umowy;
 - 12) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu jakichkolwiek okoliczności, które mogą mieć wpływ na jakość wykonywanych prac, dostawy sprzętu lub na termin realizacji Umowy
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i aktualną wiedzą techniczną oraz na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
 4. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu - wraz ze zgłoszeniem gotowości do odbioru - zalecenia, wymagania i instrukcje opracowane przez producentów i dostawców urządzeń i materiałów, dotyczące sposobu i warunków prawidłowego montażu, uruchomienia i użytkowania.
 5. W sytuacji, gdy SIWZ nie podaje w sposób szczegółowy technologii wykonania określonego elementu przedmiotu Umowy albo też nie precyzuje dostatecznie rodzaju i standardu materiałów lub urządzeń, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania uprzednio każdorazowej decyzji w tym zakresie Zamawiającego.
 6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady i szkody powstałe w czasie transportu sprzętu stanowiącego przedmiot Umowy do miejsca montażu.

§ 5

WYNAGRODZENIE

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy - za wykonanie całego przedmiotu umowy zgodnie z treścią niniejszej umowy, jej załączników, w tym m.in. za dostarczenie wszystkich elementów wyposażenia, wykonania wszystkich prac montażowych, wykonanie wszystkich obowiązków przewidzianych §4, udzielenie gwarancji i rękojmi na zasadach określonych w § 8 - 10 - wynagrodzenie ryczałtowe łącznie w wysokości PLN netto (słownie:.....) plus podatek VAT w wysokościzł, co stanowi kwotę PLN brutto.
2. Płatność wynagrodzenia nastąpi w oparciu o wystawioną przez Wykonawcę fakturę VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym przez Zamawiającego bezusterkowym protokołem odbioru.
3. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Podstawą wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę będzie protokół odbioru prac, sporządzony zgodnie z postanowieniami § 6.

§ 6

TERMINY I ODBIORY

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w terminie do Strony nie przewidują dokonywania odbiorów częściowych.

2. Zamawiający nie jest zobowiązany do dokonywania płatności wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy, innych niż zapłata wynagrodzenia na podstawie faktury VAT, wystawionej po odbiorze.
3. Przekazanie przedmiotu Umowy, odbywać się będzie w obiekcie lub siedzibie Zamawiającego po pisemnym zawiadomieniu przez Wykonawcę o wykonaniu i gotowości przedmiotu Umowy do odbioru. Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia Zamawiającemu gotowości przeprowadzenia odbioru nie później niż na 7 (siedem) dni przed planowanym terminem odbioru. Po uzgodnieniu z Zamawiającym terminu wszczęcia procedury odbioru Wykonawca zobowiązany jest, w dniu wyznaczonym na wszczęcie czynności odbiorowych, przekazać lub udostępnić Zamawiającemu wszelkie elementy składające się na część podlegającą odbiorowi oraz przekazać dokumenty towarzyszące, wymagane SIWZ i Umową.
4. Odbiór przedmiotu Umowy Strony potwierdzają przez podpisanie bezusterkowego **protokołu odbioru**. Za moment wykonania Umowy Strony uważają podpisanie bezusterkowego protokołu odbioru.
5. W przypadku stwierdzenia w toku czynności odbioru wad, które nadają się do usunięcia, Zamawiający ma prawo odmówić dokonania odbioru do czasu usunięcia wady przez Wykonawcę. W takiej sytuacji Zamawiający wskazuje Wykonawcy odpowiedni termin na usunięcie wad.
6. Strony zgodnie oświadczają, iż wady, o których mowa w ust. 5 Wykonawca zobowiązany jest usunąć na własny koszt, przy czym czas poświęcony na ich usunięcie po terminie wyznaczonym na realizację Umowy, Strony niniejszej Umowy zgodnie uznają jako zwłokę w terminie wykonania Umowy, która nie wpływa na przedłużenie terminu realizacji Umowy, i za którą Wykonawca zobowiązany będzie uiścić na rzecz Zamawiającego stosowne kwoty pieniężne tytułem kar umownych na zasadach określonych w postanowieniach niniejszej Umowy. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego na usunięcie wady, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od niniejszej Umowy w całości lub w zakresie wykonania Umowy lub jej wyodrębnionej części, co do której Wykonawca pozostaje w zwłoce (według własnego wyboru) bądź do zlecenia zastępczego wykonania tych prac podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy.
7. W przypadku stwierdzenia w toku czynności odbioru **wad, które nie nadają się do usunięcia**, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy w całości lub w zakresie jej wyodrębnionej części, co do której Wykonawca pozostaje w zwłoce (według własnego wyboru). Zamiast odstąpienia Zamawiający może – według swojego wyboru – uprzednio zażądać od Wykonawcy ponownego wykonania prac w terminie wyznaczonym, przy czym czas poświęcony na ich ponowne wykonanie po terminie wyznaczonym, Strony niniejszej Umowy zgodnie uznają jako zwłokę w terminie wykonania Umowy, która nie wpływa na przedłużenie terminu realizacji Umowy, i za którą Wykonawca zobowiązany będzie uiścić na rzecz Zamawiającego stosowne kwoty pieniężne tytułem kar umownych na zasadach określonych w postanowieniach niniejszej Umowy lub żądać obniżenia wynagrodzenia. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na ponowne wykonanie, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od niniejszej Umowy w całości lub w zakresie części, co do której Wykonawca pozostaje w zwłoce.
8. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu najpóźniej w dniu odbioru wszelkie niezbędne dokumenty, np. karty katalogowe, świadectwa jakości, certyfikaty, świadectwa wykonania prób, atesty, instrukcje - dotyczące odbieranego przedmiotu Umowy.

9. Strony zgodnie ustalają, że w czynnościach, o których mowa powyżej winni uczestniczyć przedstawiciele Wykonawcy, Zamawiającego jak również przedstawiciele innych podmiotów, których obecność jest konieczna zgodnie z przepisami odrębnymi, o czym zostaną zawiadomieni przez Wykonawcę w przesłanym zawiadomieniu o gotowości do dokonania odbioru.
10. Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu wraz z zawiadomieniem o gotowości do **odbioru** wszelkich dokumentów niezbędnych do oceny prawidłowości wykonania przedmiotu Umowy, a w szczególności:
 - 1) Oświadczenie osób odpowiedzialnych za wykonywanie zamówienia o zgodności wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z zatwierdzoną dokumentacją techniczną oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
 - 2) Karty katalogowe, świadectwa jakości, certyfikaty oraz świadectwa wykonanych prób i atestów na zastosowane materiały, urządzenia i sprzęt;
 - 3) Dokumenty gwarancyjne producentów oraz dokumenty gwarancyjne wystawione przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, w związku z wykonaniem przedmiotu niniejszej Umowy;
 - 4) Wszelkie prawem wymagane dokumenty, protokoły oraz zaświadczenia z przeprowadzonych przez Wykonawcę sprawdzeń i badań, a w szczególności protokoły odbioru prac instalacyjnych objętych zamówieniem;
 - 5) Instrukcje obsługi i konserwacji do sprzętu, instalacji prototypowych i rzeczy wykonanych w ramach przedmiotu niniejszej Umowy;
 - 6) Dokumentację powykonawczą, obejmującą co najmniej zestawienie tras kabli, dane o zastosowanych rozwiązaniach technicznych.
11. Strony zgodnie ustalają, iż **z czynności odbioru zostanie sporządzony protokół** podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę, w treści którego znajdą się wszelkie ustalenia i zalecenia poczynione w trakcie przeprowadzania czynności odbioru, jak również terminy wyznaczone Wykonawcy na usunięcie wad lub ponowne wykonanie prac stwierdzonych w toku przeprowadzenia powyższych czynności.
12. W przypadku stwierdzenia w toku czynności odbioru wad, które nie nadają się do usunięcia, Zamawiający może – według własnego wyboru – zastosować procedurę określoną w ust. 7 powyżej lub, w przypadku, gdy pomimo wystąpienia tych wad możliwe jest przedmiotu Umowy, Zamawiający może (według własnego wyboru) żądać obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 odpowiednio do utraconej wartości użytkowej, estetycznej i technicznej przedmiotu Umowy.
13. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wskazanych wad na swój koszt bez względu na wysokość kosztów, jakie będzie musiał ponieść w celu ich usunięcia oraz oświadcza, iż nie odmówi wykonania powyższych prac zmierzających do ich usunięcia.
14. W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę wad, o których mowa powyżej w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, Zamawiającemu przysługuje również prawo wykonania zastępczego wszelkich prac zmierzających do usunięcia powyższych wad, do których usunięcia Zamawiający wezwał Wykonawcę, a całość kosztów związanych z usuwaniem powyższych wad obciąża Wykonawcę.

15. Strony zgodnie ustalają, iż terminem usunięcia wad jest termin sporządzenia **protokołu przez komisję odbiorową**, w którym zostanie stwierdzony fakt ich prawidłowego usunięcia.
16. Strony zgodnie ustalają, iż bieg terminu do zwrotu **zabezpieczenia należytego wykonania niniejszej Umowy**, rozpoczyna się od dnia sporządzenia protokołu z odbioru, o którym mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu, a w przypadku wystąpienia wad – protokołu, o którym mowa w ust. 15.
17. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego poinformowania Zamawiającego o fakcie usunięcia wad i gotowości do sporządzenia odbioru, określonego w ust. 15.

§ 7

OSOBY UPOWAŻNIONE

1. Do kierowania czynnościami związanymi z realizacją przedmiotu Umowy oraz jako osobę upoważnioną do podpisania wszelkich wymienionych w Umowie protokołów odbioru, Wykonawca wyznacza

..... tel:.....
2. Jako osobę odpowiedzialną za koordynację prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy oraz upoważnioną do podpisania wszelkich wymienionych w Umowie protokołów odbioru Zamawiający wyznacza:

..... tel:.....
3. Zmiana przedstawiciela każdej ze Stron musi zostać potwierdzona pisemnie i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 8

GWARANCJA

1. Wykonawca udziela gwarancji na cały przedmiot umowy na okres 36 miesięcy, licząc od dnia odbioru całego przedmiotu Umowy, chyba że ich producenci udzielili dłuższego okresu gwarancji – wówczas gwarancja trwa przez okres udzielonej gwarancji producenta.
2. Okres gwarancyjny liczony jest **od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń**, (w sytuacji wystąpienia wad będzie nim protokół o którym mowa w §6 ust. 15), co zostanie zapisane w dokumentach gwarancyjnych dostarczonych wraz ze sprzętem.
3. Gwarancja Wykonawcy obejmuje dobrą jakość wykonanych prac i prawidłowe działanie dostarczonego w ramach niniejszej Umowy systemu i sprzętu tj. wszystkich elementów składających się na poszczególne urządzenia działające samodzielnie, poszczególne urządzenia jak i prawidłowe funkcjonowanie systemów wraz z dostarczonym oprogramowaniem. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że dostarczony przez niego przedmiot Umowy, w szczególności oprogramowanie i sprzęt oraz pozostałe dokumentacja, w tym utwory pozbawione są wad prawnych.
4. Do każdej jednostki sprzętu wchodzącego w skład przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć kartę gwarancyjną oraz instrukcję obsługi w języku polskim. Zamawiający w celu dotrzymania warunków gwarancji obowiązany będzie stosować się jedynie do warunków postępowania ze sprzętem opisanych w przekazanej dokumentacji od Wykonawcy. Wykonawca odpowiada za zgodność zapisów w przekazanej dokumentacji i nie

może odmówić Zamawiającemu serwisu gwarancyjnego tylko na podstawie niewłaściwego postępowania z przedmiotem Umowy, jeżeli Zamawiający zastosował się do warunków wskazanych przez Wykonawcę.

5. Pozostałe szczegółowe warunki gwarancyjne i serwisu gwarancyjnego zostaną zawarte w kartach gwarancyjnych załączonych do dostarczonego sprzętu i będą wiążące dla stron Umowy, chyba że Umowa określa je inaczej. Warunki te nie będą ograniczać bądź wyłączać uprawnień Zamawiającego wynikających z gwarancji i nie będą skutkować powstaniem jakichkolwiek dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.
6. W karcie gwarancyjnej Wykonawca zamieści informacje zawierające nazwę, adres, telefony Wykonawcy oraz podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny. Zamawiający ma zawsze prawo zgłosić w pierwszej kolejności uwagi do Wykonawcy, co rozpocznie wszczęcie procedury gwarancyjnej. Za realizowanie obowiązków gwarancyjnych przez producentów sprzętu lub pozostałe podmioty udzielające gwarancji na poszczególne elementy, w terminach przewidzianych dla podmiotu wpisanego w dokumencie gwarancyjnym, o którym mowa w ust. 8, odpowiada Wykonawca.
7. Wykonawca przedłoży zobowiązanie podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny do respektowania postanowień niniejszej Umowy, chyba że sam będzie świadczył usługi serwisu gwarancyjnego.
8. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu certyfikaty autentyczności i karty rejestracyjne oprogramowania dołączonego do dostarczonego sprzętu, wchodzącego w skład przedmiotu Umowy w ilości zgodnej ze specyfikacją i na warunkach określonych przez producenta oprogramowania/sprzętu.
9. Wykonawca udziela gwarancji na warunkach zapisanych w niniejszej Umowie oraz w dokumencie gwarancyjnym. W razie rozbieżności decydujące są warunki bardziej korzystne dla Zamawiającego.
10. Zamawiający zachowuje, oprócz uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji, także uprawnienia wynikające z rękojmi za wady, przysługujące zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

§ 9

SERWIS GWARANCYJNY

1. Zgłoszenia istnienia wad przedmiotu Umowy, w szczególności konieczności dokonania napraw lub wymiany sprzętu /urządzeń, oprogramowania lub innych elementów objętych niniejszą Umową, Zamawiający składa pisemnie lub faksem na adres Wykonawcy. Dopuszcza się za równoważny sposób zgłoszenia na adres mailowy:, poprzedzony kontaktem telefonicznym na numer:
2. Rozróżnia się następujące rodzaje niezgodnego z wymaganym działaniem sprzętu, urządzeń, pozostałych elementów przedmiotu Umowy oraz oprogramowania:
 - a) Awaria /Błąd krytyczny – błąd sprzętu/urządzeń, oprogramowania lub pozostałych elementów przedmiotu Umowy, której skutkiem jest całkowite zatrzymanie ich pracy lub zmiana funkcjonalności w sposób uniemożliwiający wykorzystanie go zgodnie z przeznaczeniem.
 - b) Usterka /Błąd niekrytyczny – błąd, który nie jest przyczyną całkowitego zatrzymania pracy lub zmiany funkcjonalności oraz wszystkie inne pozostałe sytuacje nie opisane bądź nie zakwalifikowane jako Awaria /Błąd krytyczny, a skutkujące problemami w normalnej pracy

sprzętu/urządzeń, oprogramowania lub pozostałych elementów przedmiotu Umowy. W szczególności za błąd /błąd niekrytyczny uważa się brak funkcjonalności tych elementów, które nie są krytyczne z punktu widzenia realizowanych przez sprzęt /urządzenie, oprogramowanie lub pozostałe elementy przedmiotu Umowy podstawowych. Usterka /błąd niekrytyczny zachodzi także, gdy sprzęt/urządzenie/oprogramowanie kontynuuje pracę z mniejszą wydajnością, z wykorzystaniem urządzeń lub połączeń zapasowych.

3. Wykonawca oferuje wykonanie obowiązków serwisowych na poniższych warunkach:
 - a) czas reakcji na zgłoszoną awarię /błąd krytyczny oprogramowania lub sprzętu, urządzeń, innych elementów ekspozycji: maksymalnie do 4 godzin, w godzinach pracy Uprawnionego z gwarancji. Przez czas reakcji rozumie się potwierdzenie przyjęcia i ustalenie terminu wizyty specjalisty na miejscu;
 - b) czas reakcji na zgłoszoną usterkę /błąd niekrytyczny oprogramowania lub sprzętu, urządzeń, innych elementów ekspozycji: maksymalnie 8 godzin, w godzinach pracy Zamawiającego. Przez czas reakcji rozumie się potwierdzenie przyjęcia i ustalenie terminu wizyty specjalisty na miejscu;
 - c) czas usunięcia awarii /błędu krytycznego oprogramowania lub zastąpienie uszkodzonego sprzętu, urządzeń, innych elementów ekspozycji nowym o parametrach technicznych nie gorszych niż zamontowane lub zastępczą instalacją, na czas niezbędny do wykonania naprawy maksymalnie 36 godzin;
 - d) czas usunięcia usterki /błędu niekrytycznego oprogramowania lub zastąpienie uszkodzonego sprzętu, urządzeń, innych elementów przedmiotu Umowy nowym o parametrach technicznych nie gorszych niż zamontowane do 3 dni roboczych.
4. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zapewnia możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych i osobistych w swojej siedzibie/placówce handlowej pod adresem: telefon: Osoby odpowiedzialne za konsultacje merytoryczne ze strony Wykonawcy: Wykonawca zobowiązuje się do reakcji w celu ustalenia planu działań naprawczych w godzinach pracy Zamawiającego (8.00-16.00).
5. Wykonawca dokonywał będzie czynności serwisowych w sposób nieutrudniający korzystania z ekspozycji dla zwiedzających, w szczególności Wykonawca godzi się na dokonywanie napraw /wymiany i przeglądów serwisowych w godzinach nocnych lub rannych przed otwarciem wystawy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia fabrycznie nowego sprzętu/urządzenia/oprogramowania lub innych elementów przedmiotu Umowy o równoważnych lub lepszych cechach użytkowych (parametrach technicznych), bez dodatkowego wynagrodzenia, w przypadku gdy łączny czas naprawy przekroczy 21 dni kalendarzowych licząc od dnia zgłoszenia awarii /usterki lub gdy pomimo trzech napraw sprzęt/urządzenie/oprogramowanie lub innych elementów przedmiotu umowy nadal wykazuje wady tego samego podzespołu (elementu). Termin dostawy nowego sprzętu/urządzenia/oprogramowania lub innych elementów przedmiotu Umowy wynosi 3 dni kalendarzowe licząc od 22 dnia po zgłoszeniu awarii /błędu i konieczności naprawy lub od dnia zgłoszenia czwartej awarii.
7. Koszty dojazdów ekipy serwisowej w ramach napraw gwarancyjnych i koszt transportu sprzętu/urządzenia/oprogramowania lub innych elementów przedmiotu Umowy naprawianych

w ramach gwarancji poza siedzibą Zamawiającego pokrywa Wykonawca w ramach kosztów serwisu.

8. W przypadku wystąpienia w okresie pierwszego roku gwarancji sprzętu/urządzenia/oprogramowania lub innych elementów przedmiotu Umowy wady, awarii /błędu, lub usterki tego samego elementu (podzespołu) sprzętu/urządzenia/oprogramowania lub innego elementu przedmiotu Umowy w liczbie odpowiadającej 75 % liczby zakupionego sprzętu/urządzeń/wyposażenia, Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego do wymiany takiego elementu podzespołu na nowy na swój koszt, we wszystkich egzemplarzach dostarczonego sprzętu/urządzenia/oprogramowania lub innego elementu ekspozycji w terminie nie dłuższym niż 1 miesiąc od dnia zgłoszenia żądania.
9. Wykonawca w okresie gwarancji będzie dokonywał **przeглядów gwarancyjnych** przedmiotu objętego umową na warunkach wymaganych w dokumentach gwarancyjnych producentów, warunkach dołączonych przez Wykonawcę przy odbiorze, oraz zgodnie z istniejącą potrzebą.
10. **Każda naprawa gwarancyjna przedłuża gwarancję** o czas przerwy w eksploatacji sprzętu, instalacji, oprogramowania, pozostałych elementów przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 9 ust. 1.
11. W przypadku niewywiązywania się Wykonawcy z obowiązków gwarancyjnych wynikających z gwarancji, określonych w niniejszej Umowie, Zamawiającemu przysługuje prawo do zastępczego wykonania obowiązków nałożonych na Wykonawcę, po upływie przewidzianych w gwarancji terminów na koszt Wykonawcy.

§ 10

RĘKOJMIA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu-miesięcznej rękojmi na cały przedmiot umowy.
2. Bieg okresu rękojmi rozpoczyna się od daty podpisania protokołu odbioru wykonania przedmiotu Umowy zawierającego pozytywną ocenę wykonania prac. W przypadku konieczności usunięcia wad ujawnionych przy odbiorze w przypadkach wskazanych powyżej datą rozpoczynającą bieg okresu rękojmi będzie podpisanie protokołu, o którym mowa w § 6 ust. 15.

§ 11

UBEZPIECZENIE OD ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem Umowy na kwotę nie mniejszą niż [100 % wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1]. Wysokość ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej deliktowej wynosi minimum PLN na jedno zdarzenie, wysokość ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej kontraktowej do pełnej wysokości polisy /innego dokumentu ubezpieczenia.
2. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania przez cały okres wykonywania Umowy polisy /innego dokumentu ubezpieczenia. Najpóźniej w ostatnim dniu ważności polisy /innego dokumentu ubezpieczenia Wykonawca przedstawi Zamawiającemu kontynuację powyższego ubezpieczenia.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu na jego żądanie, w każdym czasie, ważnej polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, celem wykazania dopełnienia obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia określonej w ust.1.

4. Żadne zmiany warunków ubezpieczenia nie będą mogły wpłynąć na wysokość kwot ubezpieczenia określonych w ust. 1.
5. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z zawarciem stosownych umów ubezpieczenia oraz związanych z tym koszty składek.
6. W przypadku naruszenia obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia określonej w ust. 1 powyżej, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% od całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia w posiadaniu ciągłości ubezpieczenia w czasie wykonywania Umowy.
7. W przypadku naruszenia obowiązku przedstawienia Zamawiającemu na jego żądanie ważnej polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, celem wykazania dopełnienia obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% od całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia w przedstawieniu odpowiedniego dokumentu.
8. Odmowa przedstawienia ważnej polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia albo niewykonanie zobowiązania do zawarcia umowy ubezpieczenia określonej niniejszym paragrafem może skutkować odstąpieniem od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy.
9. Odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje również wszelkie następstwa, szkody i roszczenia osób trzecich, jakie mogłyby wystąpić na skutek wadliwego wykonania niniejszej Umowy lub z przyczyn tkwiących w dostarczonym sprzęcie i urządzeniach, wykonanych instalacjach lub sposobie ich montażu. W przypadku skierowania przez osobę trzecią roszczeń przeciwko Zamawiającemu związanych z użytkowaniem ekspozycji, sprzętu i urządzeń stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest na wezwanie Zamawiającego wstąpić do prowadzonego postępowania oraz podjąć wszelkie czynności zmierzające do przejęcia odpowiedzialności. Wykonawca pokryje wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego i zwróci wartość zapłaconych przez niego odszkodowań i innych należności, jeśli szkoda na osobie lub w majątku osoby trzeciej będzie następstwem nieprawidłowego wykonania Umowy w zakresie bezpiecznego funkcjonowania stworzonych ekspozycji dla jej użytkowników (w szczególności poprzez nieprawidłowe wykonanie lub działanie ekspozycji, brak należytych zabezpieczeń, brak informacji o bezpiecznym i prawidłowym użytkowaniu wykonanych instalacji i zamontowanych urządzeń bądź sprzętu i in.)

§ 12

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca zawiadomi niezwłocznie Zamawiającego na piśmie o wszelkich umowach zawieranych dla wykonania podpisanej między stronami Umowy. Zawiadomienie takie nie będzie zwalniało Wykonawcy z jakiegokolwiek odpowiedzialności lub zobowiązań wynikających z realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za usługi, prace, dostawy i roboty budowlane wykonane przez osobę trzecią oraz realizację niniejszej Umowy przez podwykonawcę i za rozliczenia finansowe z podwykonawcą.
3. Zawarcie przez Wykonawcę Umowy z podwykonawcą na serwisowanie sprzętu objętego niniejszą Umową nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

§ 13

KARY UMOWNE

1. W przypadku opóźnienia w realizacji umowy w stosunku do założonego terminu odbioru określonego zgodnie z postanowieniami § 6, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,2 % **całkowitego wynagrodzenia brutto** określonego w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Jeżeli opóźnienie w realizacji Umowy z winy Wykonawcy przekroczy 30 dni kalendarzowych, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy a Wykonawca, zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy w wysokości 10 % **całkowitego wynagrodzenia brutto**, określonego w § 5 ust.1.
3. Za odstąpienie od niniejszej Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej z tytułu odstąpienia od Umowy w wysokości 10% **całkowitego wynagrodzenia brutto** określonego w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy.
4. Za odstąpienie od niniejszej Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych przewidzianych niniejszą Umową z należnego mu wynagrodzenia lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się uiścić karę umowną w terminie 10 dni od dnia otrzymania wezwania Zamawiającego do zapłaty określonej kwoty z tytułu kary umownej na rachunek bankowy Zamawiającego, z uwzględnieniem zapisu ustępu powyższego.
7. Strona odstępująca od umowy będzie uprawniona do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego kary umowne.

§ 14

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy bez obowiązku zapłaty kary umownej lub odszkodowania dla Wykonawcy i bez wyznaczania dodatkowego terminu, przez cały okres trwania Umowy aż do bezusterkowego odbioru:
 - 1) w przypadku opóźnienia w realizacji (rozpoczęcie lub zakończenie) Umowy z winy Wykonawcy przekraczającego 30 dni kalendarzowych,
 - 2) w sytuacji przewidzianej w art.145 ustawy Prawo Zamówień Publicznych,
 - 3) w razie postawienia Wykonawcy w stan likwidacji lub upadłości,
 - 4) gdy Umowa jest wykonywana w sposób nienależyty, przez co należy rozumieć realizację przedmiotu Umowy w sposób niezgodny z jej postanowieniami lub rażąco naruszenie postanowień Umowy.
2. W przypadku działań siły wyższej, tj. zdarzeń zewnętrznych, na które strony nie mają wpływu, a które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, których nie można było przewidzieć i których nie dało się uniknąć nawet w przypadku dołożenia przez strony najwyższej staranności; w szczególności takich jak wojna, rozruchy, klęska żywiołowa, strajk, na które Strony nie mają wpływu, Strona dotknięta poinformuje natychmiast pisemnie drugą stronę o zaistniałej sytuacji w celu wspólnego ustalenia dalszego postępowania.
3. Zamawiający w razie odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, zobowiązany jest do dokonania odbioru prac przerwanych oraz zapłaty

wynagrodzenia za prace, dostawy i elementy Umowy, które zostały wykonane do dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Wykonawca przekaże Zamawiającemu wykonany do dnia odstąpienia, zachowany przez Zamawiającego przedmiot Umowy do wykonanego przedmiotu Umowy w zakresie wymaganym w Umowie. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
5. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy w przypadku, gdy Zamawiający zawiadomi go pisemnie o braku możliwości wywiązania się przez Zamawiającego ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, ze względu na wystąpienie uprzednio nieprzewidzianych okoliczności.

§ 15

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca przed podpisaniem umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust.1 w kwociezł (słownie :) w formie Dokument potwierdzający wniesienie zabezpieczenia stanowi załącznik do niniejszej umowy.
2. Do zabezpieczenia stosuje się postanowienia Rozdziału XIX SIWZ.

§ 16

ZMIANY UMOWY O ZAMÓWIENIE PUBLICZNE

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej od rygorem nieważności, z zastrzeżeniem że każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany w zakresie numerów telefonów, adresów, numerów rachunków bankowych wskazanych w niniejszej Umowie, osób odpowiedzialnych po obu stronach za realizację Umowy, zawiadamiając niezwłocznie o tym pisemnie drugą stronę. Zawiadomienie jest skuteczne od dnia odbioru zawiadomienia przez drugą Stronę Umowy.
2. Na podstawie art. 144 ust. 1 Ustawy P.z.p. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany na podstawie aneksu do niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w zakresie rodzaju, typu, modelu sprzętu pod warunkiem, że proponowane przez Wykonawcę urządzenie lub urządzenia będą nowszą wersją urządzenia lub urządzeń wskazanych w ofercie, co oznacza że będą miały identyczne lub lepsze wszystkie parametry, bądź część parametrów lepsze i pozostałe parametry bez zmian.
3. Przewidywana w ust. 2 możliwość zmiany Umowy w stosunku do treści oferty jest dopuszczalna jedynie za zgodą Zamawiającego i pod warunkiem potwierdzenia przez osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu Umowy, że proponowane urządzenie lub urządzenia spełniają warunki określone w ust. 2. Brak zgody Zamawiającego w niniejszej kwestii oznacza obowiązek Wykonawcy dostarczenia sprzętu zgodnie z ofertą.
4. Dokonanie zmian Umowy określonych w ust. 2 nie będzie skutkowało zmianą wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust.1 ani terminu realizacji Umowy ani zmianą zasad naliczania kar umownych, bądź odsetek ustawowych za opóźnienie dla którejkolwiek ze Stron.
5. Na podstawie art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych - Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty polegającej na ograniczeniu zakresu przedmiotu Umowy i odpowiednim zmniejszeniu ceny, w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnej od Stron powodującej brak możliwości lub niecelowość wykonania przedmiotu Umowy w pełnym zakresie przewidzianym w Umowie.

6. Na podstawie art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych - Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w zakresie terminu wykonania Umowy polegającej na:
 - a) wydłużeniu terminu wykonania Umowy w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnej od Stron powodującej niemożność jego dotrzymania;
 - b) wydłużeniu terminu wykonania Umowy w przypadku jakichkolwiek opóźnień w wykonaniu Umowy z powodu wystąpienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego.
7. Na podstawie art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych - Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w przypadku wystąpienia zmiany przepisów prawa dotyczących Przedmiotu Umowy lub warunków jego wykonania, w zakresie niezbędnym do dostosowania postanowień Umowy do nowego stanu prawnego.
8. Na podstawie art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych - Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w przypadku wystąpienia zmiany przepisów prawa dotyczących zmiany podatku VAT.
9. Zmiany nieistotne nie wymagają aneksu do Umowy. Zmianą nie wymagającą zmiany do umowy jest, w szczególności:
 - a) zmiana siedziby którejkolwiek ze stron,
 - b) zmiana personelu odpowiedzialnego za wykonywanie niniejszej Umowy,
 - c) zmiana osób upoważnionych do czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy.

§ 17

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.
2. Ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy rozstrzyga sąd miejscowo właściwy dla Zamawiającego.
3. Cesja wierzytelności wynikających z Umowy wymaga uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem jej nieważności.
4. Uzpełnienie, zmiana lub rozwiązanie niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. Umowa została sporządzona w jednobrzmiących egzemplarzach po dla Stron.

Umowa zawierastron i załączniki.

Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:

- 1) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia;
- 2) Dokumentacja projektowa
- 3) Oferta Wykonawcy;

...